



Oferta przejazdu pociągami między Polską a Litwą

Ważna od 25 listopada 2022 roku na przejazdy od 11 grudnia 2022 roku.

Spis treści

Postanowienia ogólne	3
Sprzedaż biletów	3
Opłata za bilety.....	3
Ważność biletów	3
Ceny biletów.....	4
Przejazd dzieci	4
Przewóz zwierząt.....	4
Przewóz bagażu podręcznego	5
Przewóz rowerów.....	5
Zwrot i wymiana biletów.....	5
Zwrot pieniędzy za bilet	6
Rezygnacja z przejazdu na części trasy.....	7
Przejazd poza stację przeznaczenia.....	7
Prawa i obowiązki pasażerów	7
Reklamacje	7
Przepisy końcowe.....	7
Załącznik nr 1 do Oferty przejazdu pociągami między Polską a Litwą	9



Gdy piszemy Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty

Postanowienia ogólne

1. Oferta przejazdu pociągami między Polską a Litwą (dalej Oferta) obowiązuje w relacjach Kraków – Wilno i Wilno – Kraków.
2. Przy przejazdach w relacjach Kraków – Wilno i Wilno – Kraków należy korzystać z połączeń pociągami PKP Intercity S.A. (dalej PKP IC) i UAB LTG Link (dalej LTG Link), z przesiadką w Mockavie.

Sprzedaż biletów

3. Cena biletu zawiera opłatę za przejazd i opłatę za rezerwację miejsca.
4. Bilety możesz kupić w:
 - a) kasie biletowej – najwcześniej na 60 dni przed datą wyjazdu,
 - b) serwisach internetowych – najwcześniej na 60 dni przed datą wyjazdu,
 - c) pociągu – tylko na dany przejazd.
5. Bilety są ważne na przejazd w jedną stronę. Aby jechać w obie strony musisz kupić dwa oddzielne bilety.
6. Przejazd na podstawie biletu Interrail i Eurail jest możliwy, jeśli kupisz bezzwrotną rezerwację miejsca do siedzenia.
7. Bilet na przewóz psa lub roweru możesz kupić razem z biletem na przejazd, albo do kupionego wcześniej biletu. W Polsce możesz to zrobić tylko w kasie biletowej.
8. Przy kupnie biletu w pociągu musisz zapłacić dodatkowo opłatę pokładową, jeśli wsiadasz do pociągu na stacji lub przystanku, na którym jest czynna kasa biletowa, która sprzedaje bilety międzynarodowe.

Opłata za bilety

9. Za bilet kupiony w kasie biletowej oraz w pociągu możesz zapłacić gotówką lub kartą płatniczą.
10. W Polsce opłaty są przyjmowane w PLN, natomiast w Litwie w EUR.
11. Za bilet kupiony w serwisach internetowych możesz zapłacić w sposób wskazany w tych serwisach.

Ważność biletów

12. Bilet jest ważny na przejazd tylko w relacji, terminie i na miejscu na nim wskazanym.
13. Jeśli bilet kupisz w serwisie internetowym, to przy kontroli biletów w pociągu musisz pokazać dokument potwierdzający Twoją tożsamość.

14. Bilet podrobiony, przerobiony, zniszczony, nieczytelny lub w inny sposób uszkodzony, jest nieważny.

Ceny biletów

15. Ceny biletów na przejazd i ceny biletów na przewóz psa oraz roweru są wskazane w Załączniku nr 1 do Oferty.
16. Przy przejazdach dzieci są stosowane dodatkowe ulgi.

Przejazdy dzieci

17. Dziecko w wieku do 6 lat, które nie zajmuje oddzielnego miejsca do siedzenia, może jechać nieodpłatnie.
18. Jeśli będziesz jechać z więcej niż jednym dzieckiem w wieku do 6 lat, to dla pozostałych dzieci musisz kupić bilety z ulgą 50%.
19. Dla dzieci w wieku od 6 do 12 lat musisz kupić bilet z ulgą 50%.
20. Ustalona granica wieku dzieci obowiązuje na dzień rozpoczęcia przejazdu. Na żądanie obsługi pociągu musisz pokazać dokument potwierdzający wiek dziecka.
21. Dzieci w wieku do lat 13 nie mogą jechać pociągiem samodzielnie, bez opieki.

Przewóz zwierząt

22. Za przewóz małych psów oraz innych małych zwierząt (nie więcej niż dwóch), które muszą być umieszczone w specjalnym pojemniku (koszyk, skrzynka, klatka itp.) nie pobieramy opłaty. Na czas podróży nie możesz umieścić pojemnika na miejscu do siedzenia.
23. Przy przewozie psa, który nie jest umieszczony w pojemniku (nie więcej niż jednego), musisz kupić bilet na jego przewóz. Pies musi mieć założony kaganiec i musisz trzymać go na krótkiej smyczy blisko siebie. Pies nie może zajmować miejsca do siedzenia.
24. Pies przewodnik, który asystuje w podróży osobie z niepełnosprawnościami lub osobie o ograniczonej sprawności ruchowej, jest przewożony bezpłatnie. Taki pies nie musi mieć założonego kagańca, wystarczy, że będzie na smyczy.
25. Przewóz psów lub innych zwierząt, które mogą zagrażać życiu lub zdrowiu podróżnych oraz obsłudze pociągu, jest niedozwolony.
26. Przy przewozie psów i innych zwierząt musisz posiadać zaświadczenie od weterynarza o stanie zdrowia przewożonego zwierzęcia oraz przestrzegać przepisów sanitarno-higienicznych.
27. Podczas przejazdu pociągiem musisz się opiekować przewożonymi przez siebie zwierzętami.

Przewóz bagażu podręcznego

28. Możesz przewieźć nieodpłatnie bagaż podręczny, którego suma trzech wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nie przekracza 200 cm, a łączna waga nie przekracza 36 kg. Przewożenie bagażu podręcznego, który nie spełnia tych warunków, jest zabronione.
29. Dzieci do 12 lat mogą przewieźć nieodpłatnie bagaż podręczny o wadze do 15 kg.
30. Jeśli jedziesz z dzieckiem, które korzysta z wózka dziecięcego, to oprócz bagażu podręcznego możesz dodatkowo przewieźć nieodpłatnie wózek dla dziecka.
31. Osoba z ograniczonymi możliwościami poruszania się, oprócz bagażu podręcznego, może dodatkowo przewieźć nieodpłatnie składany wózek inwalidzki.
32. Nie możesz przewieźć:
 - a) przedmiotów, które mogą ulec zepsuciu lub zanieczyścić wagon, spowodować szkody u podróżnych lub w ich bagażu podręcznym,
 - b) materiałów łatwopalnych, samoczynnie zapalających się, wybuchowych, radioaktywnych, żrących i toksycznych,
 - c) broni palnej, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawodawstwem krajowym,
 - d) przedmiotów, które mogą wywołać infekcję lub wydzielać ostry zapach.
33. Bagaż podręczny oraz inne rzeczy, które można przewieźć, nie mogą zastawiać przejścia w wagonie i przeszkadzać innym podróżnym.
34. Ponosisz odpowiedzialność za bagaż podręczny oraz inne rzeczy, które przewozisz pociągiem.

Przewóz rowerów

35. Możesz przewieźć jeden rower, jeśli pociąg jest przystosowany do przewozu rowerów.
36. Liczba miejsc na rower w pociągu jest ograniczona.
37. Przy przewozie roweru musisz kupić bilet na jego przewóz.
38. Rower złożony i zapakowany, którego rozmiar i waga nie przekraczają norm ustalonych dla bagażu podręcznego, możesz przewieźć nieodpłatnie. Waga roweru jest wliczana do dopuszczalnej normy dla bagażu podręcznego.

Zwrot i wymiana biletów

39. Bilety, które kupisz w kasie biletowej możesz zwrócić do odjazdu pociągu, na który są wydane. Możesz to zrobić w dowolnej kasie biletowej tego przewoźnika, u którego kupiłeś bilet.

40. Bilety internetowe kupione na stronie internetowej LTG Link możesz zwrócić na tej stronie lub w dowolnej kasie biletowej LTG Link. Możesz to zrobić najpóźniej na 4 godziny przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie.
41. Warunki zwrotu biletów internetowych kupionych w systemie e-IC są określone w Regulaminie e-IC. Zwrot biletów w systemie e-IC jest możliwy najpóźniej na 5 minut przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie. Po upływie tego terminu możesz złożyć wniosek.
42. Bilet nakładu:
 - a) PKP IC możesz wymienić najpóźniej dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie,
 - b) LTG Link możesz wymienić najpóźniej na 4 godziny przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie.Bilet wymienisz u przewoźnika, który go sprzedał.

Zwrot pieniędzy za bilet

43. Bilet nakładu PKP IC możesz zwrócić:
 - a) najpóźniej dzień przed wyjazdem – z potrąceniem 10% odstępnego,
 - b) w dniu wyjazdu, ale przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie – z potrąceniem 50% odstępnego.
44. Bilet nakładu LTG Link możesz zwrócić najpóźniej 4 godziny przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie – z potrąceniem 10% odstępnego. Bezzwrotna część opłaty za przejazd odpowiada minimalnej stracie przewoźnika z powodu zwrotu niewykorzystanego biletu.
45. Jeśli nie wykorzystasz biletu z przyczyn występujących po stronie przewoźnika, to przy zwrocie pieniędzy nie potrącamy odstępnego.
46. Za niewykorzystany bilet, okazany po odjeździe pociągu, zwrot pieniędzy jest możliwy wyłącznie w przypadkach wskazanych w ust. 49 Oferty.
47. Jeśli opłaciłeś bilet kartą płatniczą, to pieniądze zwrócimy na rachunek tej karty.
48. Jeśli opłaciłeś bilet za pomocą elektronicznych płatności bankowych, to zapłacone pieniądze zwracamy przelewem na konto bankowe, z którego był opłacony bilet. Zwrot jest realizowany do 14 dni od dnia wpłynięcia wniosku o zwrot.
49. Jeśli z przyczyn losowych (choroba, nieszczęśliwy wypadek, pobyt w szpitalu) nie mogłeś rozpocząć lub kontynuować podróży, to możesz wystąpić z wnioskiem o zwrot pieniędzy. Do wniosku powinieneś dołączyć bilet i odpowiednie dokumenty (lub ich odpowiednio poświadczane kopie), potwierdzające wskazane we wniosku okoliczności.

50. Jeśli nie skorzystałeś z przejazdu do stacji przeznaczenia, wskazanej na bilecie, tylko wysiadłeś na stacji pośredniej, to nie zwracamy różnicy pomiędzy ceną biletów do stacji przeznaczenia a pośredniej.

Rezygnacja z przejazdu na części trasy

51. Jeśli zrezygnowałeś z przejazdu na części trasy z przyczyn osobistych, bilet uznajemy za nieważny na niewykorzystanej części trasy. Nie dokonujemy zwrotu częściowo niewykorzystanego biletu.

Przejazd poza stację przeznaczenia

52. Jeśli chcesz kontynuować przejazd tym samym pociągiem do stacji położonej poza tą wskazaną na bilecie, to powinieneś o tym poinformować odpowiednich pracowników przewoźnika przed dojazdem do stacji wskazanej na bilecie. Na dalszą część przejazdu musisz kupić nowy bilet.

Prawa i obowiązki pasażerów

53. Jako pasażer masz prawa i obowiązki wynikające z:
- a) [Rozporządzenia \(WE\) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym, którego przepisy będą obowiązywać do 7 czerwca 2023 r.](#)
 - b) [Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady \(UE\) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym, którego przepisy będą obowiązywać od 7 czerwca 2023 r.](#)

Reklamacje

54. Informacje dotyczące zasad składania reklamacji i ich rozpatrywania przez:
- a) LTG Link znajdziesz na stronie ltglink.lt,
 - b) PKP IC znajdziesz na stronie www.intercity.pl.

Przepisy końcowe

55. W sprawach nieuregulowanych w tej Ofercie obowiązują:
- a) Rozporządzenie (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (PRR), do 7.06.2023 r. oraz Rozporządzenie (UE) nr 2021/782

Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym, od 7.06.2023 r.,

- b) Konwencja o międzynarodowym przewozie kolejami (COTIF) (protokół z 1999 r.) wraz z załącznikami,
- c) Ogólne warunki przewozu osób kolejami CIT (GCC-CIV/PRR),
- d) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów stosowanych w komunikacji Wschód – Zachód (SCIC – EWT).

Załącznik nr 1 do Oferty przejazdu pociągami między Polską a Litwą

Ceny biletów na trasie Kraków – Wilno (przejazd w wagonach 2 klasy)

przejazd		cena (EUR)
od/do stacji	do/od stacji	
Mockava Marijampolė Kazlų Rūda Kaunas	Trakiszki	11,00
	Suwałki	
	Augustów	13,00
	Dąbrowa Białostocka	
	Sokółka	
	Białystok	
	Łapy	20,00
	Szepietowo	
	Czyżew	
	Małkinia	
	Łochów	
	Tłuszcz	
	Wołomin	
	Warszawa	
	Opoczno Południe	25,00
	Włoszczowa Północ	
	Miechów	
	Kraków	
Vilnius Kaišiadorys	Trakiszki	16,00
	Suwałki	
	Augustów	18,00
	Dąbrowa Białostocka	
	Sokółka	
	Białystok	
	Łapy	25,00
	Szepietowo	
	Czyżew	
	Małkinia	
	Łochów	
	Tłuszcz	
	Wołomin	
	Warszawa	
	Opoczno Południe	30,00
	Włoszczowa Północ	
	Miechów	
	Kraków	

Ceny biletów za przewóz roweru i psa

rodzaj biletu	cena (EUR)
bilet na przewóz roweru	10,00
bilet na przewóz psa	5,00